

インバウンド(訪日観光客)対応 導入事例



関西エアポート
エージェンシー様

言葉が通じず
商品案内が難しいと
商機を逃していた

免税関係など
説明事項が多く
時間がかかる

説明事項の時間は
レジ混雑の
1つの原因に

免税店販売スタッフが肩がけストラップで携帯するiPad miniに
多言語コンテンツを配布



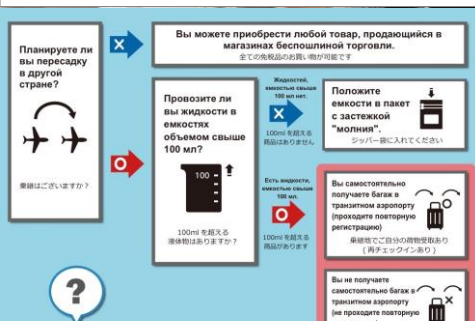
お客様にすぐに見せられる



商品案内、免税関係の説明事項を配布



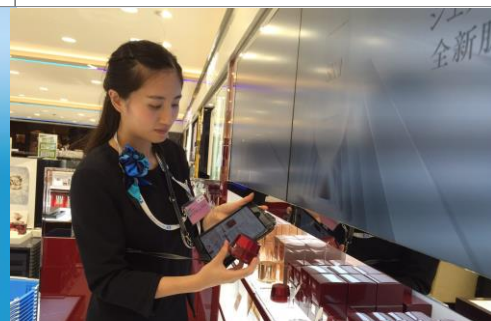
販売員が迷わず使える操作性



複雑な事項にはチャート型の指差会話



商品紹介にはタップ操作の指差会話



売場のどこでも参照が可能

言葉の壁を超え商品案内できるため
商機を逃しにくくなった

売場での説明が可能になり
顧客対応の迅速化や
レジの混雑緩和が期待できる