

株式会社MTGプロフェッショナル



MTG商品の高いブランド力を代理店に展開。売上増加を実現

高い訴求力を持つ高品質の販促動画で販促活動の活性化とブランドイメージの統一を両立

株式会社MTGプロフェッショナルは、株式会社MTGのグループ会社(MTG100%子会社)として、美容・健康関連のMTG商品を取り扱っている。同社では代理店制度を導入しており、日々、全国で販売活動が実施されている。各代理店は、資料の改訂のたびに差替え作業が発生し、誤って古い価格表を見せってしまうなどの事故も発生していた。Handbook導入後は、本部管理で資料が統一され、いつでも最新の資料をお客様に提示可能に。動画などの販促コンテンツも充実したことで販売活動が活性化し、売上アップに繋がっている。

課題・目的

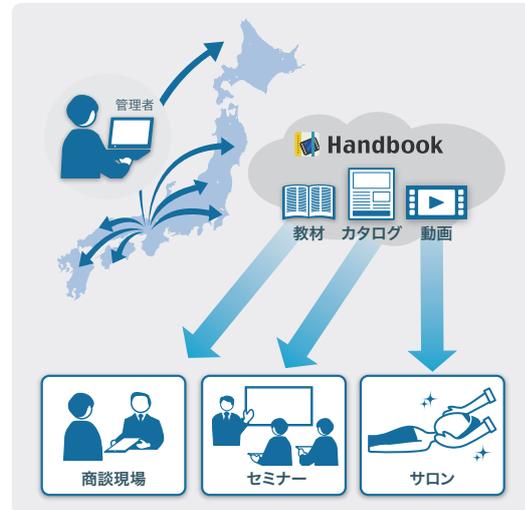
- ▶ ブランドイメージが伝わる動画や法規に関わる機密性の高い資料を代理店向けに安心・安全に展開できるツール導入を検討していた
- ▶ 商品ラインナップの変更に伴う資料改訂が頻繁に発生するため、接客時に古い資料を提示するトラブルの防止が課題となっていた

選定ポイント

- ▶ 閲覧権限の設定や閲覧ログ取得により、資料をセキュアに扱うことができる
- ▶ シンプルな操作性で初めて使う人でも、簡単に直感的に利用することができる
- ▶ ダウンロード機能によりオフラインでもコンテンツ閲覧が可能である

効果

- ▶ Handbook導入により、セキュリティを確保し多様な資料が展開可能に。ブランドイメージの統一で提案力が向上し売上増加を実現
- ▶ 本部で資料を統一管理し、常に最新情報を共有することが可能になり、誤った資料開示を防ぎ、お客様の信頼を高めている



取扱商品のカタログや料金表、動画、教育資料など約200種のコンテンツを配信。以前はDVDなどで再生していた動画も、Handbookの導入により手軽に閲覧できるようになり、商談の場で大いに活用され、お客様への商品訴求力が向上している。

ユーザーのひと言



現在、約8割の代理店様がHandbookを活用し成果を得ています。今後さらに、提供する販促コンテンツを拡充し、販促活動の活性化、売上の向上に繋がりたいと考えています。また、代理店向けに試験・クイズ機能を活用したマイクロラーニングの実施を検討しており、スタッフの育成にも取り組む計画を進めています。

株式会社MTGプロフェッショナル

管理本部 IT戦略室 管理本部 IT戦略室
 福村 元彦氏 瀬戸 泰史氏
ふくむら もとひこ せと やすし

User Profile

所在地 : 〒453-0041 愛知県名古屋市中村区本陣通2-32
 MTG HIKARIビル7F
 会社概要 : ■美容室、エステサロンに対するMTG商品の卸売サポート業務。
 ■職域販売におけるMTG商品セミナー等の企画運営、販売サポート業務。
 ■イベント販売におけるMTG商品の卸売、販売サポート業務。
 導入時期 : 2017年4月
 URL : <https://www.mtg-pro.co.jp/>